



## PRESSEMEDDELELSE

Roskilde, 25. februar 2021

### Tilbagekaldelse af kosttilskud

New Nordic tilbagekalder kosttilskud med sort peber, som naturligt indeholder stoffet piperin, der er det stof, der giver den skarpe velkendte pebersmag. Det drejer sig om kosttilskud, der indeholder 4 mg piperin eller derover, svarende til 80 mg sort peber. Det er en brøkdel af den mængde piperin, vi som danskere indtager hver dag gennem brug af sort peber i kosten.

Baggrunden for tilbagetrækningen er et påkrav fra Fødevarestyrelsen, som vurderer at et dagligt indtag af sort peber i de aktuelle produkter, kan føre til en stigning af kolesterol i blodet.

New Nordic har reformuleret og produceret nye varianter af de kosttilskud der skal tilbagekaldes. De nye varianter, har alle et mindre sort peberindhold, som er i overensstemmelse med Fødevarestyrelsens sikkerhedsvurdering. De nye produktvarianter kan skelnes fra de tidligere produkter, der tilbagekaldes ved at se på "Bedst før" datoen som beskrevet nedenfor.

De af New Nordics tidligere produkter der tilbagekaldes, indeholder mellem 4 og 20 mg piperin svarende til 80-400 mg almindeligt sort peber pr. dagsdosis. Til sammenligning indeholder et peberkorn ca. 10 mg piperin og to skiver rullepølse 28 mg piperin svarende til 560 mg sort peber.

Sort peber er danskernes foretrukne krydderi. Udover at smagssætte maden, bidrager sort peber til en god fordøjelse, og så er det en god antioxidant. Derfor benyttes sort peber ofte i kosttilskud.

De kosttilskud, der tilbagekaldes, er blandt andet solgt i Matas, Helsam, Helsemin, andre helsekostbutikker, apoteker, COOP, Salling Group, Jala.dk, Helsebixen.dk, Med24.dk, Mecindo.dk og på virksomhedens hjemmeside [www.newnordic.dk](http://www.newnordic.dk). Alle disse udsalgssteder vil fremover kun have de nye varianter med mindre sort peber på hylden.

Har du spørgsmål omkring New Nordics kosttilskud med sort peber eller omkring returnering og refundering sidder New Nordics kundeservice klar ved telefonerne på 46337600. Du er også velkommen til at kontakte New Nordic på "chatten" på [www.newnordic.dk](http://www.newnordic.dk) eller sende en e-mail på [info@newnordic.dk](mailto:info@newnordic.dk).

## Sådan gør du:

Har du et af produkterne på nedestående liste, skal du returnere produktet **med emballage** til New Nordic Healthcare ApS, Ny Østergade 11, 4000 Roskilde hurtigst muligt og gerne før fredag den **12. marts 2021**. Du skal blot være opmærksom på også at kontrollere "Bedst før" datoen på dit produkt i henhold til listen. "Bedst før" datoer, der er senere end det, der angives på listen, er de nye varianter med mindre peber, og dem skal du ikke returnere. Du skal kun returnere produkter med "Bedst før" datoer angivet på listen eller tidligere "Bedst før" datoer.

Husk at vedlægge et brev med **dato, navn, din banks registreringsnummer** og dit **kontonummer** hvortil New Nordic kan refundere dit køb samt portoudgifter. Skriv også gerne dit **telefonnummer og din e-mail**, så vi let kan komme i kontakt med dig, hvis noget går galt i refunderingsprocessen. New Nordic refunderer det fulde beløb for produktet, også selvom emballagen er brudt og produktet er delvist brugt.

Udbetaling til dig vil ske så hurtigt som muligt og senest 14 dage efter modtagelse af dit brev. **Hvis du i stedet for udbetaling ønsker et nyt produkt**, kan du meddele det i dit brev og så sender vi en ny fuld pakke til dig.

**Se her hvilke produkter der skal returneres. Alle produkter med senere "Bedst før" datoer end de som er specificeret nedenfor, er de nye varianter, der ikke skal returneres. Alle produkter med "Bedst før" datoer specificeret nedenfor eller tidligere "Bedst før" datoer skal returneres.**

*Active Legs<sup>TM</sup>... 30 tabletter med "Bedst før" senere end 10-2023 skal ikke returneres  
60 tabletter med "Bedst før" senere end 10-2023 skal ikke returneres  
120 tabletter med "Bedst før" senere end 04-2023 skal ikke returneres*

*Active Liver<sup>TM</sup> . 30 tabletter med "Bedst før" senere end 06-2023 skal ikke returneres  
60 tabletter med "Bedst før senere end 06-2023 skal ikke returneres  
120 tabletter med "Bedst før" senere end 06-2023 skal ikke returneres*

*B-energy<sup>TM</sup>.....180 kapsler med "Bedst før" senere end 04-2022 skal ikke returneres*

*Deep Breath<sup>TM</sup> 60 tabletter med "Bedst før" senere end 02-2023 skal ikke returneres  
180 tabletter med "Bedst før" senere end 02-2022 skal ikke returneres*

*Easy Digest<sup>TM</sup>... 60 tabletter med "Bedst før" senere end 08-2022 skal ikke returneres*

*Free To Move<sup>TM</sup>60 tabletter med "Bedst før" senere end 02-2023 skal ikke returneres*

*Gurkemeje..... 30 tabletter med "Bedst før" senere end 05-2023 skal ikke returneres*

*Magnesium Malate<sup>TM</sup>90 kapsler med "Bedst før" senere end 09-2022 skal ikke returneres*

*.....270 kapsler med "Bedst før" senere end 02-2023 skal ikke returneres*  
*Multivitamin... 120 tabletter med "Bedst før" senere end 07-2021 skal ikke returneres*  
*Nail Strong™... 30 tabletter med "Bedst før" senere end 03-2023 skal ikke returneres*  
*Hair Vol. plus Nail Strong™60 tabletter med "Bedst før" senere end 09-2022 skal ikke returneres*  
*Prosta Vital™... 60 tabletter med "Bedst før" senere end 04-2023 skal ikke returneres*  
*Seaweed Diet™90 tabletter med "Bedst før" senere end 08-2022 skal ikke returneres*  
*Skin Care Perfect Tan™60 tabletter med "Bedst før" senere end 05-2023 skal ikke returneres*  
*180 tabletter med "Bedst før" senere end 05-2023 skal ikke returneres*  
*Tranebærpillen 30 tabletter med "Bedst før" senere end 03-2023 skal ikke returneres*

Vi beklager ulejligheden.

Med venlig hilsen

New Nordic Healthcare ApS

Marinus Blåbjerg, Direktør